

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

Дата вступления в силу: «09» июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта ПЁРФ, размещённого в сети Интернет по адресу: <https://perfectsp.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Лачинов Руслан Ринатович (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор может получить от Пользователей при использовании Сайта, форм обратной связи, калькулятора, каналов коммуникации и иных функций Сайта.

1.4. Используя Сайт и направляя обращения через формы Сайта, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Лачинов Руслан Ринатович

Сокращённое наименование: ИП Лачинов Р. Р.

ОГРНИП: 326508100343902

ИНН: 502216524540

Адрес регистрации: 140411, Россия, Московская область, г. Коломна, ул. Макеева, д. 9, кв. 50

Адрес электронной почты: info@perfectsp.ru

Телефон: +7 (993) 595-36-95

Сайт: <https://perfectsp.ru>

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные Пользователем в форме заявки, форме обратной связи, калькуляторе или ином сообщении;
- сведения об интересующем проекте дома, участке, регионе строительства, бюджете, составе семьи, предполагаемой площади, этажности, материалах и иных параметрах, добровольно указанных Пользователем;
- технические сведения: IP-адрес, сведения о браузере, тип устройства, операционная система, дата и время обращения, источник перехода, сведения о действиях на Сайте;
- cookie-файлы и иные аналогичные технические данные, если такие данные относятся к Пользователю.

3.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- приём, обработка и уточнение заявки Пользователя;
- предоставление консультации по вопросам проектирования, строительства, адаптации проекта, расчёта стоимости и иных услуг ПЁРФ;
- подготовка предварительного расчёта, коммерческого предложения, проектного или консультационного материала;
- обратная связь с Пользователем;
- направление информации, связанной с обращением Пользователя;
- анализ потребностей Пользователя в целях подготовки предложения;

- улучшение качества работы Сайта;
- обеспечение безопасности Сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, настоящей Политики, Согласия на обработку персональных данных, а также требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Если обработка необходима для ответа на обращение Пользователя, подготовки предложения или исполнения требований закона, Оператор обрабатывает данные в объёме, необходимом для соответствующей цели.

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.4. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если такая обработка предполагает хранение персональных данных Пользователей.

7. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки, при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7.2. К таким лицам и сервисам могут относиться:

1) REG.RU / ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ»

Цель поручения обработки: размещение Сайта, обеспечение его доступности, безопасности, обработки серверных запросов, хранения технических данных и резервного хранения заявок.

2) Яндекс.Метрика

Цель поручения обработки: анализ посещаемости Сайта, источников переходов, поведения Пользователей, эффективности страниц и форм обратной связи, если соответствующий сервис подключён.

3) Яндекс 360 / Яндекс Таблицы

Цель поручения обработки: систематизация, хранение и обработка заявок, полученных через формы Сайта, если соответствующая интеграция подключена.

4) Битрикс24

Цель поручения обработки: ведение клиентской коммуникации, обработка заявок, фиксация этапов обращения, подготовки предложения и дальнейшего взаимодействия с Пользователем, если соответствующая CRM-система подключена.

7.3. Оператор использует или планирует использовать сервисы, размещающие и обрабатывающие данные на территории Российской Федерации, если такая обработка предполагает хранение персональных данных Пользователей.

7.4. Конкретный состав третьих лиц и сервисов может изменяться в зависимости от технической конфигурации Сайта, подключённых форм, систем аналитики, CRM-систем и каналов коммуникации.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2. После достижения целей обработки или получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их удаление или уничтожение, если сохранение данных более не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, отзывать согласие на обработку персональных данных, а также осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: info@perfectsp.ru.

10. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

10.1. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления уведомления на адрес электронной почты Оператора: info@perfectsp.ru.

10.2. Уведомление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя, а также указание на отзыв согласия.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

11.2. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию настоящей Политики.

12. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Лачинов Руслан Ринатович

Сокращённое наименование: ИП Лачинов Р. Р.

ОГРНИП: 326508100343902

ИНН: 502216524540

Адрес регистрации: 140411, Россия, Московская область, г. Коломна, ул. Макеева, д. 9, кв. 50

Адрес электронной почты: info@perfectsp.ru

Телефон: +7 (993) 595-36-95

Сайт: <https://perfectsp.ru>

Редакция от «09» июня 2026 г.